

CONSIDERACIONES ÉTICAS Y ESTRATEGIAS EFECTIVAS PARA PREVENIR EL CONSUMO EXCESIVO DE ALCOHOL

El trayecto desde la sala de espera hasta el consultorio es una oportunidad para que los asistentes médicos “caminen y conversen” con los pacientes. A continuación, se presenta un guion que muestra cómo un asistente médico puede brindar educación y apoyo a los pacientes sobre el consumo excesivo de alcohol.

Historial: El consumo excesivo de alcohol sigue siendo una de las principales causas de enfermedades y muertes prevenibles en los Estados Unidos, con tasas crecientes de daño, especialmente entre mujeres y poblaciones desatendidas. El estigma, las creencias culturales y las inequidades estructurales influyen en los patrones de consumo y en el acceso a la atención médica. Los asistentes médicos tienen la responsabilidad ética de utilizar una comunicación empática y sin juicios, así como prácticas de atención culturalmente sensibles, especialmente con grupos marginados, mujeres embarazadas y residentes de comunidades rurales. La evaluación rutinaria, las intervenciones breves y la colaboración con el equipo de atención empoderan a los asistentes médicos en sus interacciones diarias con los pacientes. Compartir esta información con los pacientes puede fomentar conversaciones abiertas, generar confianza, cerrar brechas en el tratamiento y apoyar la intervención temprana, contribuyendo así a reducir los daños relacionados con el alcohol y mejorar los resultados de salud.

Recuerde que los asistentes médicos pueden ayudar a prevenir el uso indebido de alcohol mediante:

- la incorporación de evaluaciones rutinarias y universal
- la práctica de una comunicación sin juicios
- la participación en educación continua
- la entrega de mensajes que motive el cambio de comportamiento
- el respeto por la autonomía del paciente
- la colaboración con el equipo de atención médica
- el abogar por un entorno de apoyo
- la reflexión y mejora continua

Asistente Medico: *llama al paciente desde de la sala de espera*

Paciente: *camina de regreso al pasillo*

Asistente Medico: Hola, ¿cómo ha estado?

Paciente: No muy mal.

Asistente Medico: ¡Me alegra escuchar eso! Estamos compartiendo esta tarjeta con todos nuestros pacientes para informarles sobre cómo el consumo de alcohol puede afectar de manera desproporcionada a ciertas poblaciones. Esta tarjeta ofrece algunas estadísticas, así como recursos en caso de que tú o alguien que conozcas forme parte de una de estas poblaciones. Si tienes preguntas o te preocupa cómo el alcohol está afectando tu salud, por favor habla con el médico. También hay consejos y recursos en la parte posterior de la tarjeta. *entrega la postal con el gráfico al paciente*

Paciente: Está bien, gracias. Es bueno saberlo.

Asistente Medico: ¡No hay problema!

