

# CONSEJOS de COMUNICACIÓN

## PARA ASISTENTES MÉDICOS

Cuando se trata de estrategias de comunicación, hay claros ganadores y perdedores en términos de impactos en la salud del paciente, especialmente cuando se habla de comportamientos estigmatizados, como el consumo de alcohol y la salud reproductiva.

### AUTOPISTAS

#### A LA COMUNICACIÓN

¡Las autopistas para la comunicación activan a los pacientes y promueven el cambio!



Reflector



Elección resaltada



Afirmando



Colaboración

### OBSTÁCULOS

#### A LA COMUNICACIÓN

¡Los obstáculos a la comunicación conducen a la resistencia o la desconexión!



Asesoramiento no solicitado



Persuasión



Confrontación



Adelantarse a los pacientes



Información unidireccional



Medical Assistant Partnership  
FOR HEALTHY PREGNANCIES AND FAMILIES



Medical Assistant  
FASD Practice Improvement Collaborative